



# ONORANZE ECCELLENTI

## CODICE ETICO

### RISPETTO

Per le Famiglie e gli Utenti: ci impegnamo a mostrare pieno rispetto verso le idee, credenze religiose e richieste degli utenti e delle loro famiglie, dimostrando comprensione e vicinanza in ogni circostanza, al fine di creare un ambiente inclusivo.

### RESPONSABILITÀ

Utilizziamo un approccio chiaro nella presentazione e nella promozione dei nostri servizi e prodotti, evitando di fornire informazioni fuorvianti o incomplete e di adottare comportamenti che possano confondere; offriamo un'assistenza puntuale e precisa ai clienti per il completamento delle pratiche amministrative richieste.

### ETICA

Conduciamo le nostre attività seguendo principi etici di responsabilità nel rispetto delle normative locali, regionali, nazionali e internazionali relative ai servizi funerari, alle normative fiscali, alle condizioni contrattuali, alla sicurezza sul luogo

di lavoro e alla tutela dell'ambiente. Ci asteniamo da comportamenti che possano danneggiare la reputazione della nostra professione.

### ONESTÀ, CORRETTEZZA E RISERVATEZZA

Operiamo con integrità, correttezza, lealtà e riservatezza in tutti i nostri rapporti, compresi quelli con i clienti, i fornitori, i collaboratori e le istituzioni.

### FORMAZIONE DEL PERSONALE

Garantiamo una costante formazione e istruzione al nostro personale, affinché sia sempre all'altezza del miglior svolgimento possibile del servizio.

### RICOMPENSE A TERZI

Assicuriamo che in nessun caso saranno effettuati pagamenti o compensazioni a terzi per l'acquisizione di servizi funerari, mantenendo comportamenti corretti e trasparenti.



[www.onoranzeeccellenti.it](http://www.onoranzeeccellenti.it)

Il Presidente

# 2025



## ONORANZE ECCELLENTI

### CERTIFICATO

*di completamento delle procedure di revisione*

## 2025

Il presente certificato attesta che le procedure di revisione relative alla Vostra Onoranza sono state completate con successo e che tutte le operazioni e le attività rispettano alti standard professionali di qualità ed eccellenza associati al prestigioso marchio **Onoranze Eccellenti**

La vostra dedizione alla gestione interna e alla fornitura di servizi dimostra un impegno continuo per la soddisfazione del cliente.

*Congratulazioni*



[www.onoranzeeccellenti.it](http://www.onoranzeeccellenti.it)

Il Presidente